

全球雲通訊服務：PaaSoo 在香港佔有一席之地

PaaSoo 致力透過應用程式開發介面 (API) 提供雲通訊服務，幫助其客戶接觸全球新用戶，並與用戶進行多渠道溝通。PaaSoo 的全球 A2P (應用到個人) 簡訊服務，能夠讓各公司向全球用戶傳遞任務關鍵型文本或形式豐富多樣的短訊內容，例如一次性密碼、提示信息及推廣內容等。



香港以互聯互通全球而聞名，專門從事國際連繫業務的公司在香港設立業務視為理想之選。PaaSoo 作為一家雲通訊服務提供商，為其全球客戶提供一個平台，這裡滿足他們對全球電信及語音簡訊、尤其是 SMS 簡訊的需求。

政府的支持加快業務擴張

在香港設立地區總部，PaaSoo 的全球決策均在此進行。營運副總裁吳嘉達表示：「香港具備許多天然的商業優勢，我們的客戶亦對香港的低稅率稅制及普通法法律基礎充滿信心。香港的商業交易非常便捷，許多中國公司都擁有香港銀行賬戶或在香港設立實體機構，因此可以方便進行洽談及簽訂合約。當然，也可以非常便利地前往全球大部分地方——香港是名副其實的全球樞紐。此外，香港政府亦通過許多不同類型的基金扶持企業發展，例如科技券計劃、中小企業市場推廣基金，以及發展品牌、升級轉型及拓展內銷市場的專項基金 (BUD) 等。所有這些計劃及基金均為如 PaaSoo 等香港公司提供支援，幫助我們向鄰近地區拓展業務。」

吳嘉達還指出，由投資推廣署舉辦的拓展網絡活動非常有價值，可以幫助公司為未來發展搭建有用的橋樑。他表示：「投資推廣署憑藉擁有廣泛人脈，發揮絕佳優勢，把我們和需要雲通訊服務的企業連繫起來。概括而言，投資推廣署透過其網站及其他媒體，推介像我們這樣的公司，助我們提高市場曝光度。」

靈活的服務和可靠的全球支援

PaaSoo 成立於 2016 年，為線上服務公司提供一次性密碼 (OTP) 服務，以及為客戶提供多種通知服務，包括賬戶餘

“我們的客戶對香港的
低稅率稅制及普通法法律
基礎充滿信心。”

營運副總裁
吳嘉達

額不足提示、交易通知、甚至是緊急事故通知服務。服務形式為 SMS 簡訊或自動生成語音簡訊。PaaSoo 的全球簡訊 API 已擴展至 200 多個國家及地區，可為客戶帶來非凡的國際覆蓋及連繫。

吳嘉達分享其中一次經驗：「我們有一家中國客戶，其製造的無人機在全球發售。一位無人機買家需要開立一個賬戶並通過認證。借助 PaaSoo 的雲平台，該公司立即發送 OTP，並快速完成賬戶認證。雖然客戶是一家無人機製造商，而非通訊公司，但這些事情亦可輕易辦妥。PaaSoo 的平台讓該客戶專注於其核心業務，同時通過 PaaSoo 進行全球即時連繫。」

PaaSoo 以高度靈活的服務以及採用按需付費業務模式，以建立其市場地位。吳嘉達表示：「我們的客戶欣賞我們透明的定價結構及靈活的合約條款。憑藉我們與全球大型電訊提供商建立的密切關係，我們亦可提供令人稱心滿意的優質服務。因此，我們的客戶可獲得高度可靠且量身定制的雲通訊整合方案。」

絕佳的業務拓展機會

目前，PaaSoo 在全球以及香港 (負責管理亞太地區的大部分業務) 均設有辦事處。由於越來越多的金融科技公司進駐香港，在香港的業務尤為重要。

吳嘉達認為香港活躍的金融科技生態圈成為公司成長的重要引擎，他指出：「香港正在推進大量開創性的金融科技工作。」PaaSoo 不僅尋求與更多電訊業營運者攜手合作，同時亦冀望成為多渠道通訊平台，覆蓋包括社交媒體在內的各類通訊渠道。PaaSoo 計劃把其對話門戶網站及 API 與流行聊天應用程式 (例如 Whatsapp 及 Viber) 融合。

此外，PaaSoo 亦面對全球日益關注的個人資料保障的情況，令數據處理商及通訊公司營運難度增加。例如，歐洲於 2018 年發布《通用數據保障條例 GDPR》，對世界各地的公司處理客戶數據施加嚴格規定，PaaSoo 位於不同司法管轄區的法律團隊努力確保公司時刻遵守最新的相關規定。在香港，通訊事務管理局辦公室最近推出短訊發送人登記制，用於指定經正式登記的發送人，而 PaaSoo 現已成為獲得認證的服務提供商。

PaaSoo

- PaaSoo 是一家全球公司，致力為客戶提供優質的全球雲通訊服務
- 該公司的成功源於其簡訊 API，覆蓋全球 200 多個國家及地區，具有極高的成功率及即時響應
- 公司正在拓寬服務範圍，推出對話 API 及語音 API 等服務，藉此為其客戶提供更多通訊選項

<https://www.paasoo.com>