

“

香港的監管機構高瞻遠矚、積極推廣創新，令香港成為全球數碼化程度最高的城市之一，亦正是 Fenergo 發展業務的理想地點。”

Fenergo
銷售總監
余俊傑



助企業提升客戶價值

Fenergo 利用單一高效平台，幫助金融機構管理其客戶生命週期的每一個階段。

Fenergo 是創立於愛爾蘭的客戶生命週期 (Customer Lifecycle) 管理科技公司，以數碼形式幫助全球各地的金融機構提供最佳的客戶體驗。Fenergo 利用其軟件管理客戶的生命週期的各個方面，由顧客引導、持續顧客帳戶維護，以至「認識你的客戶」(KYC) 合規，確保每個階段都合乎法規。

全面合規方案

Fenergo 銷售總監余俊傑表示：「我們的客戶涵蓋國際金融機構，在業務及科技發展上具領導地位。他們希望運用更好的方式引導顧客，並提供數碼及遙距帳戶開設服務，確保帳戶完全符合所有相關法則，包括反洗錢法規、「瞭解客戶」(KYC) 規例、資料私隱及稅務條例。這樣客戶將能夠持續提供良好的顧客體驗，從而提升市場及客戶錢包份額 (wallet share)。」

Fenergo 不時舉辦各種論壇、圓桌會議及客戶研討會，藉以強化其全球網絡。這些活動聚集各方領袖，致力找出市場的機會與挑戰，從而更新法規及產品路線圖。最近，Fenergo 為中小型銀行推出了客戶生命週期管理的「軟件即服務」

(software as a service)，該平台名為 Fen-Xcelerate。

Fenergo 剛在香港成立辦事處，短期內會專注於銷售及售前專業知識這兩方面，並希望將其發展成全面的專業服務及客戶體驗中心。余俊傑認為：「香港是數碼轉型的理想地點，不斷與時並進。這裡擁有堅韌而有活力的金融服務環境，內有不同供應商為提供客戶生命週期內各個階段的協助。香港的監管機構高瞻遠矚、積極推廣創新，令香港成為全球數碼化進程領先的城市之一，亦正是 Fenergo 發展業務的理想地點。」

大灣區無窮的增長機會

香港金融管理局於 2019 年發出了八個虛擬銀行的牌照，為 Fenergo 帶來了不少商機。余俊傑補充道：「為配合粵港澳大灣區計劃，金管局最近宣佈推出的中港雙向跨境理財通，對 Fenergo 而言是重大的機遇。這項安排令香港銀行可以遙距引導大灣區的客戶選購財富投資產品。」

余俊傑又認為香港的院校為金融科技及監管科技 (RegTech) 公司提供高水平

的人才，他總結道：「政府最近推出『抗疫基金金融科技人才計劃』，鼓勵業界聘請金融科技專業人士，有助刺激相關行業的就業市場。我們預計短期內會有更多公司在香港開展業務。這座城市堅韌頑強，過往多次擺脫危機、由谷底反彈。我們有信心，香港會繼續成為經濟及商業的重鎮，幫助本地及國際企業進入中國內地市場。」

Fenergo

- Fenergo 總部位於都柏林，是世界一流的客戶生命週期管理公司，幫助金融機構利用單一平台管理客戶及交易對手的數據

- Fenergo 在全球共有 13 個辦事處，業務遍布亞太區、中東、歐洲及北美洲，其團隊總共有 850 人

fenergo.com