

“

香港的监管机构高瞻远瞩、积极推广创新，令香港成为全球数码化程度最高的城市之一，亦正是 Fenergo 发展业务的理想地点。”

Fenergo
销售总监
余俊杰



助企业提升客户价值

Fenergo 利用单一高效平台，帮助金融机构管理其客户生命周期的每一个阶段。

Fenergo 是创立于爱尔兰的客户生命周期 (Customer Lifecycle) 管理科技公司，以数码形式帮助全球各地的金融机构提供更佳的客户体验。Fenergo 利用其软件管理客户的生命周期的各个方面，由顾客引导、持续顾客帐户维护，以至“认识你的客户”(KYC) 合规，确保每个阶段都合乎法规。

全面合规方案

Fenergo 销售总监余俊杰表示：“我们的客户涵盖国际金融机构，在业务及科技发展上具领导地位。他们希望运用更好的方式引导顾客，并提供数码及遥距帐户开设服务，确保帐户完全符合所有相关法则，包括反洗钱法规、“了解客户”(KYC) 规例、资料私隐及税务条例。这样客户将能够持续提供良好的顾客体验，从而提升市场及客户钱包份额 (wallet share)。”

Fenergo 不时举办各种论坛、圆桌会议及客户研讨会，借以强化其全球网络。这些活动聚集各方领袖，致力找出市场的机会与挑战，从而更新法规及产品路线图。最近，Fenergo 为中小型银行推出了客户生命周期管理的“软件即服务”

(software as a service)，该平台名为 Fen-Xcelerate。

Fenergo 刚在香港成立办事处，短期内会专注于销售及售前专业知识这两方面，并希望将其发展成全面的专业服务及客户体验中心。余俊杰认为：“香港是数码转型的理想地点，不断与时俱进。这里拥有坚韧而有活力的金融服务环境，内有不同供应商为客户提供生命周期内各个阶段的协助。香港的监管机构高瞻远瞩、积极推广创新，令香港成为全球数码化进程领先的城市之一，亦正是 Fenergo 发展业务的理想地点。”

大湾区无穷的增长机会

香港金融管理局于 2019 年发出了八个虚拟银行的牌照，为 Fenergo 带来了不少商机。余俊杰补充道：“为配合粤港澳大湾区计划，金管局最近宣布推出的中港双向跨境理财通，对 Fenergo 而言是重大的机遇。这项安排令香港银行可以遥距引导大湾区的客户选购财富投资产品。”

余俊杰又认为香港的院校为金融科技及监管科技 (RegTech) 公司提供高水平

的人才，他总结道：“政府最近推出‘抗疫基金金融科技人才计划’，鼓励业界聘请金融科技专业人士，有助刺激相关行业的就业市场。我们预计短期内会有更多公司在香港开展业务。这座城市坚韧顽强，过往多次摆脱危机、由谷底反弹。我们有信心，香港会继续成为经济及商业的重镇，帮助本地及国际企业进入中国内地市场。”

Fenergo

- Fenergo 总部位于都柏林，是世界一流的客户生命周期管理公司，帮助金融机构利用单一平台管理客户及交易对手的数据

- Fenergo 在全球共有 13 个办事处，业务遍布亚太区、中东、欧洲及北美洲，其团队总共有 850 人

 [fenergo.com](https://www.fenergo.com)